

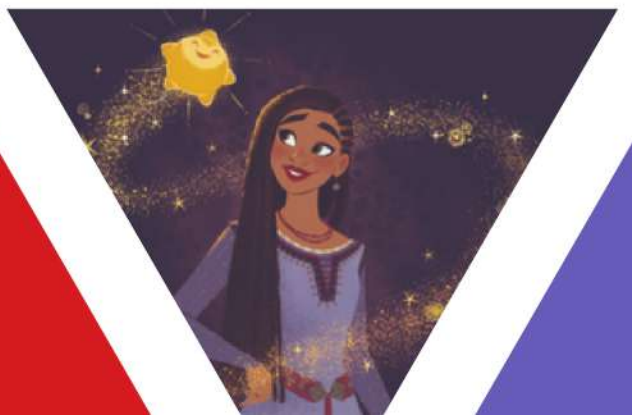


VOLARE BICYCLES

SEVICE VOORWAARDEN  
*SERVICE T&C*

---

[www.volare-bicycles.com](http://www.volare-bicycles.com)  
Ch. H. Kubbinga BV





## INHOUDSOPGAVE

### 1. GARANTIEREGELING

- 1.1 Algemene informatie over de Garantie
- 1.2 Termijnen
- 1.3 Uitsluitingen van de Garantie
- 1.4 Garantieaanvragen
- 1.5 Aansprakelijkheid

### 2. DROPSHIPMENT- EN RETOURVOORWAARDEN

- 2.1 Allocatie risico Dropshipment
- 2.2 Klachten, Hulp & Onderdelen
- 2.3 Retourneringen

### 3. CONTACTGEGEVENS TECHNISCHE DIENST

## TABLE OF CONTENT

### 1. GUARANTEE SCHEME

- 1.1 General information about the Guarantee
- 1.2 Validity
- 1.3 Exceptions
- 1.4 How to apply for Guarantee
- 1.5 Liability

### 2. DROPSHIPMENT- AND RETURN CONDITIONS

- 2.1 Allocation of risk Dropshipment
- 2.2 Complaints, Help & Parts
- 2.3 Returns

### 3. CONTACT DETAILS TECHNICAL DEPARTMENT





# VOLARE KINDERFIETSEN - KUBBINGA BV

## SERVICEVOORWAARDEN

DEALERS 2024

### 1. GARANTIEREGELING

#### 1.1 ALGEMENE INFORMATIE OVER DE GARANTIE

De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de fiets en is niet overdraagbaar van eigenaar.

De verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de wettelijke bepalingen in het Burgerlijk Wetboek.

Gedurende de geldende garantieperiode zullen alle onderdelen waarvan door Kubbinga is vastgesteld dat deze een fabricagefout bevatten, naar goeddunken van de Technische Dienst van Kubbinga worden gerepareerd, vervangen en/of vergoed.

#### 1.2 TERMIJNEN

De garantietermijn vangt aan op het moment van aankoop van de fiets. Kubbinga geeft 2 jaar garantie op het frame en vaste voorvorken.

Er wordt geen garantie gegeven op onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kettingbladen, remonderdelen, tandwielen, pedalen, snelbinders en verlichting, tenzij de Technische Dienst van Kubbinga oordeelt dat het om een evidente fabricagefout gaat.

Onderdelen vervangen in de garantieperiode met goedkeuring van Kubbinga vallen onder de standaard garantietermijn van de fiets.

#### 1.3 UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE

Bovenstaande garantievoorwaarden zijn niet van toepassing indien:

- Er sprake is van onjuist of onzorgvuldig gebruik van de fiets
- Er sprake is van reparaties die niet op een vakkundige wijze zijn verricht
- Er sprake is van normale slijtage
- Er sprake is van verkeerde afstelling van onderdelen, zoals (maar niet beperkt tot) het stuur, zadel, derailleur, remmen en wielen
- De fiets niet regulier is onderhouden
- Onderdelen zoals (maar niet beperkt tot) de rem- en derailleurkabels, remblokken, banden en ketting niet tijdig zijn vervangen
- Er aanpassingen zijn gedaan aan de originele staat van de fiets
- Er schade is ontstaan door klimatologische invloeden, zoals verwerking van de lak, kunststoffen, corrosie en/of roestvorming
- De fiets was betrokken bij een wedstrijd, verhuur, of een ongeval
- De maximaal toelaatbare belasting van de fiets is overschreden
- De fiets gebruikt blijft worden na constatering van schade/gebreken en hierdoor is deze schade verergerd.





### 1.4 GARANTIEAANVRAGEN

Klachten en garantieaanvragen worden behandeld door de (web)winkel waar de fiets gekocht is. Bij klachten of vragen omtrent de garantie is deze (web)winkel dan ook te allen tijde het eerste aanspreekpunt gezien de koopovereenkomst aldaar gesloten is. Vervolgens zal de (web)winkel het geval voorleggen aan de Technische Dienst van Kubbinga, welke definitief zal beoordelen of er beroep kan worden gedaan op de garantie. Indien de (web)winkel van aankoop niet meer bestaat of onbereikbaar is, dient de consument contact op te nemen met de Technische Dienst van Kubbinga.

Eventuele montagekosten kunnen door de (web)winkel in rekening worden gebracht. Deze vallen niet onder de garantie en komen dus niet in aanmerking voor vergoeding door Kubbinga.

Verzendkosten voor de vervangende onderdelen vallen niet onder de garantie en komen dus niet in aanmerking voor vergoeding door Kubbinga.

Indien een bepaald onderdeel voor de garantie in aanmerking komt, maar het origineel is niet meer leverbaar, zorgt de (web)winkel in samenspraak met de Technische Dienst van Kubbinga voor een gelijkwaardig alternatief.

### 1.5 AANSPRAKELIJKHEID

Kubbinga is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit:

- Verlies, diefstal, schade of onkosten gerelateerd aan nieuwe frames of onderdelen
- Foutieve afstelling of onjuiste spanning van onderdelen
- Het niet tijdig vervangen van onderdelen
- Klimatologische invloeden

Een goedgekeurde garantieaanvraag onder deze Garantieregeling, houdt nadrukkelijk geen erkenning in van Kubbinga voor eventueel geleden schade. De (web)winkel kan alleen aansprakelijk zijn op basis van deze voorwaarden en is nooit aansprakelijk voor vervolgschade.

Aansprakelijkheid als gevolg van druk- en/of zetfouten in dit document is uitgesloten.





## 2. DROPSHIPMENT- EN RETOURVOORWAARDEN

### 2.1 ALLOCATIE RISICO DROPSHIPMENT

In geval er wordt gekozen voor verzending door middel van Dropshipment, biedt Kubbinga aan de (web)winkel waar een product wordt gekocht (verder: (web)winkel) om deze op te sturen vanuit ons magazijn. Onderstaande regels gelden voor al onze dealers, ongeacht uit welk land de (web)winkel handelt.

Bij Dropshipment wordt het risico geheel overgedragen op het moment dat het product het magazijn heeft verlaten aan de (web)winkel. Deze (web)winkel is dan ook verantwoordelijk voor de producten, verzending en retourneringen. Kubbinga benadrukt hier dat in geval van problemen met de verzending, dit voor rekening en risico komt van de (web)winkel. Wanneer het product tijdens verzending door de vervoerder wordt kwijtgemaakt, zal Kubbinga bij de vervoerder een claim indienen. Kubbinga vergoedt het bedrag wat zij ontvangt van de vervoerder naar aanleiding van deze claim 1 op 1 aan de (web)winkel.

### 2.2 KLACHTEN, HULP & ONDERDELEN

In het geval van klachten geldt dat Kubbinga de klacht afhandelt met de (web)winkel en niet rechtstreeks met de klant van de (web)winkel. De (web)winkel is zelf verantwoordelijk voor het contact met haar klanten. Om retourneringen te voorkomen raadt Kubbinga daarnaast sterk aan om contact te leggen tussen de klant en de (web)winkel om te kijken of het probleem op een andere, minder ingrijpende wijze kan worden opgelost.

Onze technische dienst is op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur (AMS time) bereikbaar, met uitzondering van vrijdag; deze is dan bereikbaar tussen 8.30 en 13.00 uur. De technische dienst kan helpen met het identificeren van problemen, het mogelijke opsturen van onderdelen of andere oplossingen aandragen.

Onderdelen kunnen met lopende orders meegezonden worden zonder additionele verzendkosten. Indien dit niet mogelijk is, kunnen onderdelen ook opgestuurd worden naar de (web)winkel of de klant zelf. De verzendkosten zijn in dat geval voor rekening van de (web)winkel.



### 2.3 RETOURNERINGEN

Retourzendingen zijn voor risico van de (web)winkel. De ervaring van Kubbinga is dat de snelste en goedkoopste wijze van retourafhandeling het retourneren naar de (web)winkel zelf is en dit aldaar wordt afgehandeld.

In het geval dat producten worden geretourneerd naar Kubbinga in plaats van de (web)winkel, geldt dat Kubbinga de retournering afhandelt met de (web)winkel en niet rechtstreeks met de klant van de (web)winkel. De (web)winkel is zelf verantwoordelijk voor het contact met haar klanten.

Alternatief biedt Kubbinga ook de optie om een pick-up aan het adres van de consument te verzorgen. De kosten hiervoor worden gedragen door de (web)winkel en verrekend waar mogelijk op de creditnota van de lopende retour.

De retourkosten worden gedragen door de (web)winkel. Kubbinga crediteert de (web)winkel **85%** van de aankoopwaarde exclusief de verzendkosten op voorwaarde dat de doos ongeopend is. Wij crediteren **70%** van de aankoopwaarde exclusief de verzendkosten indien de doos geopend is en/of het product gebruikt/beschadigd is.

## 3. CONTACTGEGEVENS TECHNISCHE DIENST

TD KUBBINGA - CAROLA SIER & WILLEKE SCHILDER

td@kubbinga.nl

+31 299 41 00 00

Maandag t/m donderdag 8.30 - 17.00 uur

Vrijdag 8.30 - 13.00 uur





## 1. GUARANTEE SCHEME

### 1.1 GENERAL INFORMATION ABOUT THE GUARANTEE

The guarantee can only be invoked by the first owner of the bicycle and is not transferable from one owner to another.

The guarantee provided does not affect the possibility of claiming against the seller under the legal provisions of the Dutch Civil Code.

During the applicable warranty period, all parts determined by Kubbinga to have a manufacturing defect will be repaired, replaced and/or reimbursed at the discretion of Kubbinga Technical Department.

### 1.2 VALIDITY

The warranty period commences at the time of purchase of the bicycle. Kubbinga provides a 2-year warranty on the frame and fixed front forks. No warranty is given on parts subject to normal wear and tear, such as tyres, chain, chainrings, brake parts, sprockets, pedals, quick-release straps and lighting, unless Kubbinga Technical Department assesses it to be an obvious manufacturing defect.

Parts replaced during the warranty period with Kubbinga's approval are covered by the bike's standard warranty period.

### 1.3 EXCEPTIONS

The above warranty conditions do not apply if:

- There has been improper or careless use of the bicycle
- Repairs were not carried out in a professional manner
- Normal wear and tear
- Incorrect adjustment of parts, such as (but not limited to) the handlebars, saddle, derailleur, brakes and wheels
- The bicycle has not been regularly maintained
- Parts such as (but not limited to) brake and derailleur cables, brake pads, tyres and chain have not been replaced on time
- Modifications have been made to the original condition of the bike
- Damage has occurred due to climatic influences, such as weathering of the paint, plastics, corrosion and/or rusting
- The bike was involved in a race, rental, or an accident
- The maximum allowable load of the bike has been exceeded
- The bike continues to be used after damage/defects have been found and this has aggravated the damage.



### 1.4 HOW TO APPLY FOR GUARANTEE

Complaints and warranty requests are handled by the (web)shop where the bicycle was purchased. In case of complaints or questions about the guarantee, this (web) shop is always the first point of contact as the purchase agreement was concluded there. Subsequently, the (web)shop shall submit the case to Kubbinga's Technical Department, which shall make a final assessment as to whether the guarantee can be invoked. If the (web)shop of purchase no longer exists or is unreachable, the consumer should contact Kubbinga's Technical Department.

Any assembly costs may be charged by the (web)shop. These are not covered by the guarantee and are therefore not eligible for reimbursement by Kubbinga.

Shipping costs for replacement parts are not covered by the guarantee and are therefore not eligible for reimbursement by Kubbinga.

If a certain part qualifies for guarantee but the original is no longer available, the (web) shop will provide an equivalent alternative in consultation with Kubbinga's Technical Department.

### 1.5 LIABILITY

Kubbinga is not liable for damages arising from:

- Loss, theft, damage or expenses related to new frames or parts
- Faulty adjustment or incorrect tension of parts
- Failure to replace parts on time
- Climatic influences

An approved warranty application under this Guarantee Scheme, expressly does not imply acknowledgement by Kubbinga for any damage suffered. The (web) shop can only be liable on the basis of these conditions and shall never be liable for consequential damage.

Liability due to printing and/or typesetting errors in this document is excluded.





## 2. DROPSHIPMENT- AND RETURN CONDITIONS

### 2.1 ALLOCATION OF RISK DROPSHIPMENT

In case shipping by means of Dropshipment is chosen, Kubbinga offers the (web)shop where a product is purchased (hereafter: the (web)shop) to send it from Kubbinga's warehouse. The rules below apply to all our dealers, regardless of which country the (web)shop trades from.

With Dropshipment, all risk is transferred the moment the product leaves the warehouse to the (web)shop. This (web)shop is therefore responsible for the products, shipping and returns. Kubbinga stresses here that in case of problems with the shipment, this is at the (web)shop's expense and risk. If the product is lost by the carrier during shipment, Kubbinga will file a claim with the carrier. Kubbinga will refund the amount received from the carrier as a result of this claim 1:1 to the (web)shop. This amount is not always the value of the bike, but can also be calculated by the carrier in other ways.

### 2.2 COMPLAINTS, HELP & PARTS

In the case of complaints, Kubbinga handles the complaint with the (web)shop and not directly with the customer of the (web)shop. The (web)shop itself is responsible for contacting its customers. To avoid returns, Kubbinga also strongly recommends contact between the customer and the (web)shop to see if the problem can be solved in another, less drastic way.

Our technical department is available between 8.30 a.m. and 5 p.m. (AMS time) on weekdays, with the exception of Friday; it is then available between 8.30 a.m. and 1 p.m. The technical department can help identify problems, send spare parts if necessary or suggest other solutions.

Parts can be sent with current orders without additional shipping costs. If this is not possible, parts can also be sent to the (web)shop or the customer himself. In that case, the shipping costs will be borne by the (web)shop.



### 2.3 RETURNS

Returns are at the (web)shop's risk. In Kubbinga's experience, the quickest and cheapest way of handling returns is to return to the (web)shop itself and handle it there.

In case products are returned to Kubbinga instead of the (web)shop, Kubbinga handles the return with the (web)shop and not directly with the (web)shop's customer. The (web)shop itself is responsible for contacting its customers.

Alternatively, Kubbinga also offers the option of providing a pick-up at the consumer's address. The costs for this are borne by the (web)shop and settled where possible on the credit note of the pending return.

The return costs are borne by the (web)shop. Kubbinga will credit the (web)shop 85% of the purchase value excluding shipping costs provided the box is unopened. Kubbinga will credit 70% of the purchase value excluding shipping costs if the box has been opened and/or the product is used/damaged.

## 3. CONTACTDETAILS TECHNICAL DEPARTMENT

TD KUBBINGA - CAROLA SIER & WILLEKE SCHILDER

td@kubbinga.nl

+31 299 41 00 00

Monday till Thursday 8.30 - 17.00 uur

Friday 8.30 - 13.00 uur